



IMR - CAMPUS PONTA GROSSA

FISCAL TITULAR
FISCAL SUBSTITUTO

PONTUAÇÃO AVALIAÇÃO
3 MUITO BOM
2 BOM
1 REGULAR
0 IRREGULAR

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS REFERENTE A OUTUBRO/2025		PONTUAÇÃO TOTAL	245	0	VALORES PARA EMISSÃO DE FATURA	0 IRREGULAR	
MÓDULO A	EQUIPAMENTOS - PRODUTOS - TÉCNICA	PONTUAÇÃO - MÓDULO	30	0			
	ENTREGA DE PRODUTOS DE LIMPEZA	3					
	TODOS OS PRODUTOS FORAM ENTREGUES CONFORME DENTRO DO PRAZO E COM QUALIDADE ESPERADA OU SUPERIOR	3					
	ALGUNS PRODUTOS FORNECIDOS NÃO POSSUIAM A QUALIDADE ESPERADA	2					
	VÁRIOS PRODUTOS FORNECIDOS NÃO POSSUIAM A QUALIDADE ESPERADA	1					
	OS PRODUTOS FORAM ENTREGUES ALÉM DO PRAZO E/OU A MAIOR PARTE NÃO POSSUÍA A QUALIDADE E	0					
	PRODUTOS DE LIMPEZA E TÉCNICAS DE LIMPEZA	3			OBS: O valor que deve ser selecionado nas células verdes é um dos 4 números (de 0 a 3) preenchidos de acordo com a avaliação realizada em cada item.	FAIXAS DE PONTUAÇÃO PARA LIBERAÇÃO DA FATURA	
	TODOS OS PRODUTOS ESTÃO SENDO UTILIZADOS SEGUNDO AS DETERMINAÇÕES DA CONTRATADA E AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO EDITAL. A TÉCNICA DE LIMPEZA ESTÁ CORRETA SEGUNDO AS RECOMENDAÇÕES ESTABELECIDAS.	3				LIBERAÇÃO DE 100% DA FATURA	A PARTIR DE 220 PONTOS
	OS PRODUTOS E AS DILUIÇÕES ESTÃO CORRETAS, MAS NÃO SEGUEM A INDICAÇÃO DE USO NO LOCAL. OS EQUIPAMENTOS E MATERIAIS ESTÃO CORRETOS, MAS HÁ ERRO NA ORDEM DA REALIZAÇÃO DA TÉCNICA	2				LIBERAÇÃO DE 98% DA FATURA	DE 205 A 219 PONTOS
	OS PRODUTOS ESTÃO CORRETOS, MAS EM RECIPIENTES INADEQUADOS. A DILUIÇÃO ESTÁ INCORRETA. A TÉCNICA ESTÁ PARCIALMENTE CORRETA, MAS A SOLUÇÃO DOS BALDES APRESENTAM-SE TURVAS	1				LIBERAÇÃO DE 95% DA FATURA	DE 190 A 204 PONTOS
	OS PRODUTOS NÃO SÃO INDICADOS PARA O USO NO LOCAL E EM EMBALAGENS INCORRETAS. A DILUIÇÃO ESTÁ INCORRETA. A TÉCNICA ESTÁ INCORRETA E A SOLUÇÃO ESTÁ MUITO SUJA	0				LIBERAÇÃO DE 90% DA FATURA	DE 170 A 189 PONTOS
	QUALIDADE DOS PROFISSIONAIS	PONTUAÇÃO - MÓDULO	45	0		LIBERAÇÃO DE 80% DA FATURA	DE 150 A 169 PONTOS
	UNIFORMIDADE DA EQUIPE	NOTA				LIBERAÇÃO DE 80% DA FATURA E DEMAIS SANÇÕES PREVISTAS EM EDITAL E CONTRATO.	ATÉ 149 PONTOS
	OS SERVIÇOS SÃO EXECUTADOS POR SERVENTES CAPACITADOS E EM QUANTIDADES ADEQUADAS PARA A ÁREA, RESPEITANDO A ESCALA DOS COLABORADORES	3					
	OS SERVIÇOS SÃO EXECUTADOS POR SERVENTES CAPACITADOS E EM QUANTIDADES ADEQUADAS PARA A ÁREA, MAS NÃO MANTÉM FIXAS AS ESCALAS DOS COLABORADORES	2					
OS SERVIÇOS SÃO EXECUTADOS POR SERVENTES COM CAPACITAÇÃO PRECÁRIA E/OU EM QUANTIDADES INADEQUADAS PARA A ÁREA. NÃO É RESPEITADA AS ESCALAS DOS COLABORADORES	1						
OS SERVIÇOS SÃO EXECUTADOS POR SERVENTES COM CAPACITAÇÃO PRECÁRIA E/OU EM QUANTIDADES INADEQUADAS PARA A ÁREA. OCORREM ATRASOS E/OU ABSENTEÍSMO PREJUDICANDO O FLUXO E A QUALIDADE DAS ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS; APRESENTAM POSTURAS INADEQUADAS; DESRESPEITAM CHEFIAS E DEMAIS PROFISSIONAIS DA ÁREA; SÃO AGRESSIVOS NO RELACIONAMENTO COM OS COLEGAS; FALAM ALTO.	0						
APRESENTAÇÃO - UNIFORMIZAÇÃO	3						
UNIFORMIZADOS COMPLETAMENTE CONFORME ESPECIFICAÇÕES. UNIFORMES LIMPOS, PASSADOS E ÍNTEGROS, COM IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA E USO DE CRACHÁ DE IDENTIFICAÇÃO	3						
MÓDULO B	UNIFORMES LIMPOS, PASSADOS E ÍNTEGROS, COM IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA, MAS INCOMPLETOS SEM USO DE CRACHÁ DE IDENTIFICAÇÃO	2					
	UNIFORME COMPLETO, MAS RASGADO, SUJO E AMARROTADO	1					
	UNIFORMES INCOMPLETOS, USAM PEÇAS DE USO PESSOAL, APRESENTAM SUJIDADES NO UNIFORME	0					
	EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	1					
	EPI'S ADEQUADOS DISPONÍVEIS PARA O USO	3					
	DISPONIBILIDADE PARCIAL DOS EPI'S	2					
	EPI'S INADEQUADOS E/OU UTILIZADOS INCORRETAMENTE	1					
	NÃO UTILIZAM EPI'S NAS SITUAÇÕES DE USO OBRIGATÓRIO	0					
	INSPEÇÃO DOS SERVIÇOS	PONTUAÇÃO - MÓDULO	100	0			
	CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA E DAS ATIVIDADES	NOTA					
	A FREQUÊNCIA DE LIMPEZA TEM OCORRIDO CONFORME A ROTINA DIÁRIA, SEMANAL E/OU MENSAL PRECONIZADA EM 100% DO AMBIENTE INSTITUCIONAL.	3					
	A FREQUÊNCIA DE LIMPEZA TEM OCORRIDO PARCIALMENTE OU EM DESACORDO COM A ROTINA DIÁRIA, SEMANAL E/OU MENSAL PRECONIZADA, OCORRIDA EM 75% DO AMBIENTE INSTITUCIONAL.	2					
	A FREQUÊNCIA DE LIMPEZA TEM OCORRIDO PARCIALMENTE OU EM DESACORDO COM A ROTINA DIÁRIA, SEMANAL E/OU MENSAL PRECONIZADA, OCORRIDA EM APENAS 50% DO AMBIENTE INSTITUCIONAL.	1					
	A FREQUÊNCIA DE LIMPEZA NÃO TEM OCORRIDO	0					

MÓDULO C	APARELHOS TELEFÔNICOS/EQUIPAMENTOS/BEBEDOUROS/EXTINTORES DE INCÊNDIO - QUADROS DE AVISOS	NOTA		
	EQUIPAMENTOS LIMPOS E SEM SUJIDADE	3		
	EQUIPAMENTOS COM POUCA SUJIDADE	2		
	PRESENÇA DE SUJIDADE NA FIAÇÃO, TECLAS, DISCO, MONITOR, PERIFÉRICOS, BANDEJAS LIMPAS, MAS COM MANCHAS ANTIGAS DE SUJIDADES	1		
	PRESENÇA DE SUJIDADE, MANCHAS E PÓ EM FIAÇÃO E NOS EQUIPAMENTOS	0		
	SANITÁRIOS	NOTA		
	VASOS SANITÁRIOS LIMPOS E SEM MANCHAS DE SUJEIRA	3		
	VASOS SANITÁRIOS COM MANCHAS SECAS SEM SUJIDADES	2		
	ISENTOS DE SUJIDADE ORGÂNICA COM PRESENÇA DE ODOR	1		
	CROSTAS NA BORDA INTERNA SUPERIOR, PRESENÇA DE SUJIDADE ORGÂNICA E ODOR	0		
	LAVATÓRIOS - PIAS E CUBAS	NOTA		
	PIAS E CUBAS SANITÁRIAS LIMPAS E SEM MANCHAS DE SUJEIRA	3		
	PIAS E CUBAS SANITÁRIAS SEM SUJIDADES, MAS COM MANCHAS SECAS DE ÁGUA E/OU SABONETE.	2		
	COMANDO DE REGISTROS E VÁLVULAS COM SUJIDADE E POUCO BRILHO, ISENTOS DE SUJIDADE ORGÂNICA, PRESENÇA DE CABELOS E CROSTAS EM RALOS E GRELHAS	1		
	PRESENÇA DE SUJIDADE ORGÂNICA E LODO EM CROSTA, RALOS E GRELHAS	0		
	ACESSÓRIOS SANITÁRIOS - ESPELHOS - DISPENSER DE PAPEL HIGIÊNICO - DISPENSER DE PAPEL TOALHA - DISPENSER DE SABONETE LÍQUIDO	NOTA		
	ACESSÓRIOS COMPLETOS E ISENTOS DE SUJIDADES	3		
	PEQUENA QUANTIDADE DE SUJIDADE	2		
	PRESENÇA DE SUJIDADES EM CANTOS ISOLADOS E ACCESSÓRIOS. FALTA DE MATERIAL.	1		
	PRESENÇA DE SUJIDADES EM GRANDE EXTENSÃO E INTERIOR.	0		
MÓDULO D	CONSERVAÇÃO DE ÁREAS VERDES	PONTUAÇÃO - MÓDULO	70	0
	DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTOS E INSUMOS	NOTA		
	Todos os equipamentos (roçadeira, trator, ferramentas) disponíveis e em pleno funcionamento	3		
	Equipamentos disponíveis com pequenas limitações	2		
	Equipamentos insuficientes ou com falhas	1		
	Equipamentos inadequados ou inexistentes	0		
	USO DE TÉCNICAS DE ROÇADA E MANEJO	NOTA		
	Técnicas corretas conforme boas práticas	3		
	Pequenas falhas	2		
	Técnicas parcialmente inadequadas	1		
	Técnicas incorretas	0		
	CUMPRIMENTO DO CRONOGRAMA (COM PRIORIDADE)	NOTA		
	Execução conforme cronograma escalonado e priorização de áreas de maior circulação	3		
	Execução parcial sem impacto relevante	2		
	Execução com atrasos frequentes	1		
	Não cumprimento	0		
	QUALIDADE DA ROÇADA	NOTA		
	Área uniforme e totalmente roçada	3		
	Pequenas falhas pontuais	2		
	Falhas recorrentes	1		
	Serviço inadequado	0		
	ACABAMENTO	NOTA		
	Acabamento completo em calçadas, meios-fios e edificações	3		
	Pequenas falhas	2		
	Acabamento insuficiente	1		
	Ausência de acabamento	0		
	LIMPEZA E RECOLHIMENTO DE RESÍDUOS	NOTA		
	Área limpa e sem resíduos	3		
	Pequenos resíduos pontuais	2		
	Resíduos frequentes	1		
	Não realizado	0		
	CONSERVAÇÃO GERAL DAS ÁREAS	NOTA		
	Áreas bem conservadas, padrão adequado	3		
	Pequenas falhas visuais	2		
	Aspecto de abandono parcial	1		
	Áreas degradadas	0		
	ATENDIMENTO À FISCALIZAÇÃO	NOTA		
	Atendimento em até 24h	3		
	Até 48h	2		
	Com atraso	1		
	Não atendimento	0		